

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник Управления
общего образования



ПЛАН

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам
МБОУ «Лицей «Физико-техническая школа»
(наименование организации)

на 2024 год

№	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации – 99,2%						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	Обновление информации об учреждении, размещенной на информационных стендах	Постоянно	Администрация		
2		Регулярное обновление информации о деятельности	В течение десяти дней с	Администрация, Заместитель		

	сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	образовательной организации на официальном сайте школы (по всем разделам)	момента изменения информации	директора по УВР Пинчук М.А. (администратор сайта МБОУ «Лицей «ФТШ»)		
3	организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Размещение информации о результатах НОКУ ООД на официальном сайте школы. Размещение плана мероприятий по осуществлению образовательной деятельности на официальном сайте школы	До 31.01.2024г.	Заместитель директора по УВР Пинчук М.А. (администратор сайта МБОУ)		
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 99%						
1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий	Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, мебели, оборудования школы.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Щелканова О.А.		
2	устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Контроль за своевременностью предоставления услуг	Постоянно	Администрация		
3. Доступность услуг для инвалидов – 64,9%						

1	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (направлено письмо в администрацию МО «Город Обнинск») 	2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Щелканова О.А.		
2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Создание в школе условий для инклюзивного образования детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля); - Проведены торги на приобретение тактильно-визуальных средств информации и навигации 	2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Щелканова О.А.		

		(тактильной вывески с азбукой Брайля)				
3		Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	В течение года	Педагог – психолог Тиханова М.С.		
4		- Обеспечение участия детей с ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) в общешкольных мероприятиях	В соответствии с планом воспитательной работы	Заместитель директора по ВР Новикова Т.Н.		
5		- Сопровождение детей - инвалидов в помещениях МБОУ «Лицей «ФТШ» г. Обнинск и на прилегающей территории	В течение года По запросу	Учитель русского языка Иванина А.А.(пройдены курсы по сопровождению детей инвалидов)		
6		- Предоставление детям – инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По запросу	Администрация МБОУ «Лицей» ФТШ»		
Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,6%						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Директор МБОУ «Лицей»ФТШ» Сенина Е.С.		

2	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями)	Постоянно	Администрация МБОУ «Лицей» ФТШ»		
3		Повышение квалификации педагогических работников. Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	В соответствии с графиком	Заместитель директора по УВР Наумова Т.М.		
4		Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	Постоянно, в соответствии с календарем мероприятий	Заместитель директора по УВР Наумова Т.М., педагогические работники		
5		Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	Постоянно	Заместитель директора по УВР Кожеурова Н.А.		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,8%

1	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	1 раз в год	Директор МБОУ «Лицей» ФТШ» Сенина Е.С.		
2		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, информация о проведении олимпиад и т.д.)	Постоянно, сразу после изменения информации	Администрация МБОУ «Лицей» ФТШ»		